

A ÁGUA DA TORNEIRA É SEGURA

Escolher esta água também depende de mim.



2

CADERNOS DE SENSIBILIZAÇÃO
2.ª Série | 2022



ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

Saiba a resposta às seguintes questões:

	pág.:
Em que consiste o abastecimento público de água?	1
Ciclo urbano da água	3
Como chega a água às nossas torneiras?	4
Para onde vai a água que utilizamos?	5
Qualidade da água	6
A água da torneira é segura para beber?	7
Como é efetuado o controlo da qualidade da água?	7
O que acontece se existir uma situação de incumprimento?	9
Resultados do controlo da qualidade da água	9
Qualidade da água em cada concelho	11
Características da água	12
O que fazer se a água da torneira tiver cheiro, sabor ou cor?	13
<i>Cheiro ou sabor</i>	13
<i>Cor branca ou turva</i>	13
<i>Cor castanha ou avermelhada</i>	14
<i>Dureza da água</i>	14
Equipamento doméstico para o tratamento da água	15
Conservação e manutenção de reservatórios prediais	15
Que entidades prestam os melhores serviços no setor das águas?	16
Os Prémios e Selos ERSAR	17
Sabe se a sua entidade gestora foi distinguida pela ERSAR?	17
Como aceder a mais informação?	18

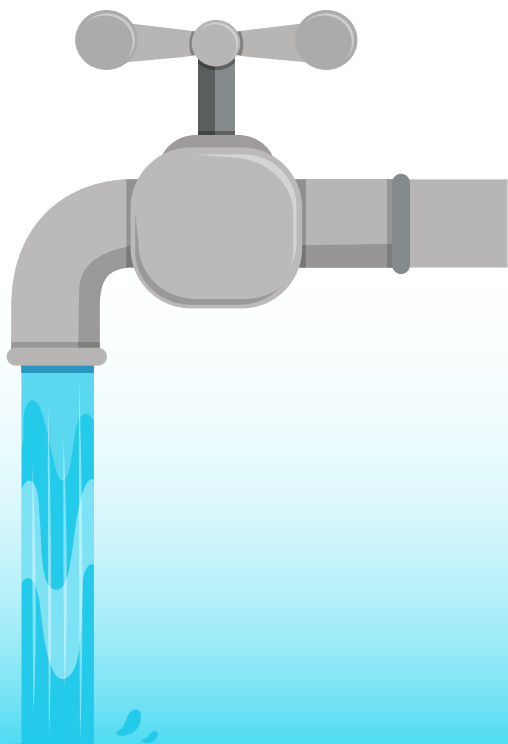
1

EM QUE CONSISTE O ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA?



O abastecimento de água para consumo humano é um serviço público essencial ao bem-estar dos cidadãos e à proteção da saúde humana.

A Organização das Nações Unidas considera o acesso à água como direito humano fundamental, tendo os países membros a responsabilidade de promover todas as medidas necessárias para salvaguardar o acesso físico e económico a este bem essencial, bem como a garantir a existência de mecanismos de monitorização e reporte.



**VALOR DE ÁGUA SEGURA
EM PORTUGAL EM 2022**

Em muitas regiões do globo, o acesso a água potável e a serviços de saneamento básico ainda está por concretizar. Felizmente, em Portugal, o acesso e cobertura dos serviços de abastecimento público de água e saneamento de águas residuais encontra-se num estágio de desenvolvimento elevado. Há muitos anos que se atingiu o valor de 99 % de água segura, um valor considerado de excelência.

**A água da torneira é segura.
Escolher esta água depende de todos nós.**

2

CICLO URBANO DA ÁGUA



COMO CHEGA A ÁGUA ÀS NOSSAS TORNEIRAS?

Até que a água chegue, com qualidade, às nossas casas é necessário que percorra várias etapas. Conheça as diferentes fases da “viagem da água”:



CAPTAÇÃO



TRATAMENTO



ELEVAÇÃO



TRANSPORTE



ARMAZENAMENTO



DISTRIBUIÇÃO



UTILIZAÇÃO

CAPTAÇÃO

Um sistema de abastecimento de água tem início na captação, que é constituída por um conjunto de estruturas e equipamentos responsável pela extração da água bruta do meio hídrico superficial ou subterrâneo. As captações podem ser de vários tipos: torre, jangada, drenos, furo ou poço.

TRATAMENTO

A água captada é transportada para uma Estação de Tratamento de Água (ETA), onde é submetida a um conjunto de operações e processos unitários de correção das características físicas, químicas e microbiológicas, tornando-a apta para consumo humano.

ELEVAÇÃO

Sempre que necessário, o sistema de abastecimento de água integra estações elevatórias que têm o objetivo de introduzir energia no escoamento, de modo a vencer barreiras orográficas e conferir a pressão adequada.

TRANSPORTE

A água tratada é transportada através de condutas adutoras até aos reservatórios de armazenamento, para posterior distribuição e utilização.

ARMAZENAMENTO

A água tratada é armazenada em reservatórios que têm o objetivo de assegurar a continuidade do serviço de abastecimento, compensando as flutuações de consumo, constituindo reservas de emergência para combater incêndios e garantindo a distribuição em casos de interrupção programada ou não programada do sistema de transporte a montante. Os reservatórios podem ter, ainda, a função de equilibrar as pressões na rede de distribuição e regularizar o funcionamento das bombagens.

DISTRIBUIÇÃO

A água tratada é distribuída aos utilizadores finais através de uma rede de distribuição constituída por condutas e ramais de ligação.

UTILIZAÇÃO

O sistema de abastecimento de água tem como objetivo final assegurar que os utilizadores deste serviço dispõem, nos locais de consumo e de forma continuada, de água com a qualidade e pressão adequadas.

PARA ONDE VAI A ÁGUA QUE UTILIZAMOS?

Antes de serem devolvidas à natureza, as águas residuais devem ser tratadas de forma adequada. Conheça as diferentes etapas da “viagem de regresso da água”:



DESCARGA

As águas residuais produzidas nos edifícios são encaminhadas para o sistema público de drenagem.

DRENAGEM

As águas residuais domésticas, industriais e pluviais são recolhidas dos edifícios ou da via pública através de um conjunto de ramais de ligação, sendo conduzidas à rede de drenagem.

ELEVAÇÃO

As estações elevatórias têm o objetivo de introduzir energia no escoamento quando este não possa ser realizado por gravidade, permitindo vencer barreiras orográficas.

TRANSPORTE

As águas residuais são transportadas para as instalações de tratamento através de coletores, emissários e interceptores.

TRATAMENTO

As águas residuais são encaminhadas para uma Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR), onde são submetidas a um conjunto de operações com o objetivo de assegurar que, na descarga, apresentam qualidade compatível com as características dos meios recetores, não comprometendo os seus usos. O tratamento pode, ainda, incluir a produção de água para reutilização, conhecida como ApR.

REJEIÇÃO

Após tratamento, as águas residuais são rejeitadas num meio recetor hídrico ou infiltradas no solo, encerrando o ciclo urbano da água.

REUTILIZAÇÃO

Numa perspetiva de economia circular, e procurando encontrar origens de água alternativas às convencionais em contexto de escassez de recursos hídricos, a água residual tratada pode ser sujeita a um tratamento adicional de afinação, tornando-se apta a ser utilizada em usos não potáveis como: rega agrícola, rega paisagística (espaços verdes e campos desportivos), lavagem de ruas e de contentores, combate a incêndios, etc.

3

QUALIDADE DA ÁGUA

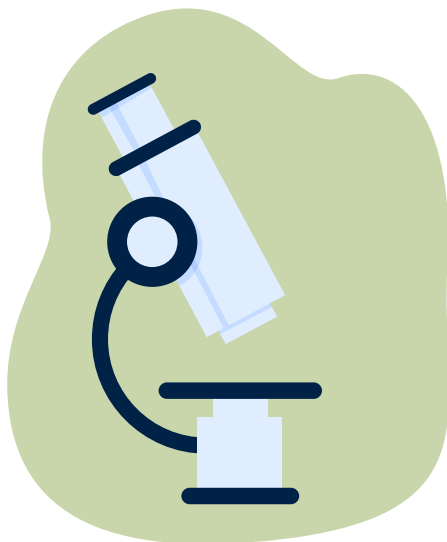


A ÁGUA DA TORNEIRA É SEGURA PARA BEBER?

Sim, o indicador de água segura em Portugal Continental tem-se mantido em 99 %, o que nos permite afirmar com confiança que é seguro para a nossa saúde beber água da torneira.

A água distribuída para consumo humano é regularmente analisada por laboratórios acreditados com base em cerca de 50 parâmetros distintos, para avaliação das suas concentrações, atendendo a valores limite especificados na legislação nacional, que resultam da transposição da exigente legislação europeia.

O controlo da qualidade da água inclui a análise de microrganismos, bem como de parâmetros químicos e tóxicos, como os pesticidas ou os metais pesados.



COMO É EFETUADO O CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA?

O controlo da qualidade da água da torneira rege-se por um conjunto de normas que têm como objetivo:

- A proteção da saúde humana;
- A aceitabilidade da água pelo consumidor.

O controlo da qualidade da água para consumo humano é da responsabilidade das entidades gestoras prestadoras deste serviço, através da implementação dos Programas de Controlo da Qualidade da Água (PCQA), previamente submetidos e aprovados pela ERSAR.

Sabia que?

A ERSAR, enquanto autoridade competente para a coordenação e fiscalização do regime da qualidade da água para consumo humano em Portugal Continental, supervisiona e realiza ações de fiscalização às entidades gestoras.

Sabia que?

Para identificar a entidade gestora que lhe presta o serviço de abastecimento de água, bem como encontrar os respetivos contactos, pode consultar a sua fatura da água.

ANUALMENTE, A ERSAR:

- Avalia e aprova cerca de 300 PCQA onde se encontram definidos o n.º de análises a realizar no ano seguinte, as datas, os pontos de colheita, os laboratórios e os parâmetros a controlar;
- Capacita as entidades responsáveis pela distribuição de água na resolução de problemas técnicos ou na implementação de novas ferramentas, como a avaliação do risco;
- Fiscaliza junto das entidades gestoras a aplicação da lei, em especial a resolução de situações de incumprimento das normas da qualidade da água e a informação veiculada aos consumidores;
- Acompanha a implementação dos PCQA, controlando a verificação da conformidade de mais de 600 000 análises por ano, realizadas por laboratórios acreditados, em todo o país;
- Colabora com as Autoridades de Saúde na promoção da resolução de problemas a nível da qualidade da água para consumo humano;
- Avalia e compara as entidades entre si, através da aplicação de um sistema de indicadores que visam garantir a segurança e a qualidade da água, publicando os resultados anualmente no Volume II do Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos (RASARP).



O QUE ACONTECE SE EXISTIR UMA SITUAÇÃO DE INCUMPRIMENTO?

Quando é detetado um incumprimento nas análises realizadas, ou seja, quando em alguma análise o valor definido por lei para determinado parâmetro for ultrapassado, é imediatamente acionado um protocolo de segurança para garantir a proteção da saúde humana, em articulação com as Autoridades de Saúde.

Existe um mecanismo de comunicação em tempo real, por parte das entidades gestoras à ERSAR e às Autoridades de Saúde, de situações de incumprimento das normas da qualidade da água, permitindo às entidades competentes acompanhar as situações e determinar, quando necessário, medidas a adotar pelas entidades gestoras para a regularização da qualidade da água.

Sabia que?

Um incumprimento verifica-se sempre que o valor limite, definido por lei, para determinado parâmetro existente na água for ultrapassado.



RESULTADOS DO CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Em Portugal, tem-se verificado uma evolução muito positiva nos resultados do controlo da qualidade da água, em especial, a partir do final da década de noventa. Esta evolução resulta da implementação de políticas públicas adequadas e da cooperação internacional.

Os dados da qualidade da água, validados anualmente pela ERSAR, evidenciam o esforço desenvolvido pelos diferentes atores no processo (ERSAR, entidades gestoras, autoridades de saúde e laboratórios de análises), resultando numa clara melhoria da fiabilidade dos resultados analíticos e na realização da quase totalidade das análises impostas pela legislação.

Sabia que?

A ERSAR, acompanha os eventuais incumprimentos dos valores paramétricos, em articulação com as Autoridades de Saúde, e verifica o cumprimento dos prazos que estão definidos na lei.

4

QUALIDADE DA ÁGUA EM CADA CONCELHO



QUAL É A QUALIDADE DA ÁGUA EM CADA CONCELHO?

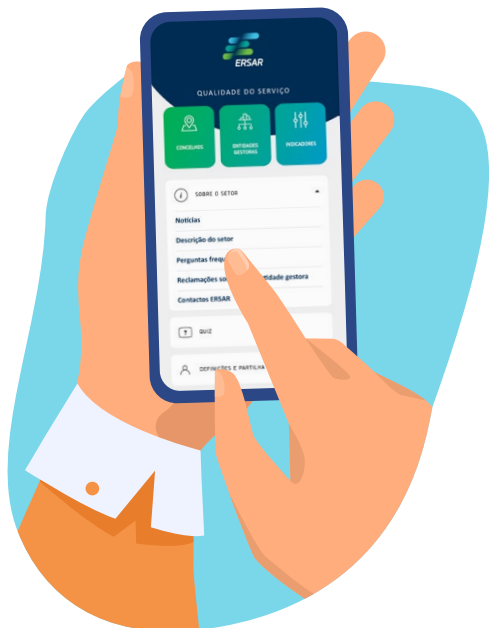
Em ersar.pt, na secção consumidor, pode pesquisar:

QUALIDADE DA ÁGUA EM CADA CONCELHO DE PORTUGAL CONTINENTAL

Informação sobre a qualidade da água em cada concelho de Portugal Continental, acedendo a: consumidor > qualidade da água > pesquisa por concelho

QUALIDADE DA ÁGUA FORNECIDA POR CADA ENTIDADE GESTORA

Informação sobre a qualidade da água fornecida por cada entidade gestora a operar em Portugal Continental, acedendo a consumidor > qualidade da água > pesquisa por entidade



Adicionalmente, através da aplicação para dispositivos móveis, app ERSAR, é possível consultar facilmente várias informações, nomeadamente, qual a qualidade da água em cada concelho ou quanto custam os serviços de águas e resíduos.

5

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA



O QUE FAZER SE A ÁGUA DA TORNEIRA TIVER CHEIRO, SABOR OU COR?

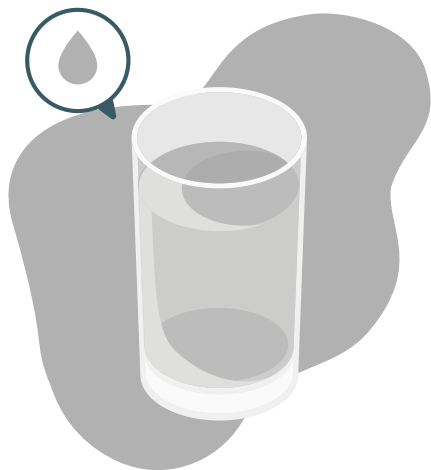
A água da torneira é segura. No entanto, o consumidor pode em certos casos detectar cheiro, sabor, cor ou mesmo turvação na água, o que tende a gerar rejeição. Estas características da água têm diversas causas:

- Minerais que ocorrem naturalmente na água;
- Processos de tratamento utilizados para tornarem a água própria para consumo humano;
- Ações de reparação e manutenção na rede pública;
- Degradação da canalização da nossa casa.

CHEIRO OU SABOR

A eventual ocorrência de cheiro ou sabor a cloro na água da torneira resulta do processo de desinfecção da água. O cloro é adicionado à água com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que possam contaminar a água na rede pública. Por essa razão, uma quantidade residual de cloro é mantida na rede até à nossa torneira. Assim, é possível que note um ligeiro cheiro ou sabor a cloro ao beber água da torneira. No entanto, estas pequenas quantidades de cloro na água garantem a sua desinfecção e não representam qualquer perigo para a saúde.

Para eliminar o cheiro a cloro basta deixar a água repousar cerca de meia hora ou guardar a água no frigorífico, devidamente acondicionada.



COR BRANCA OU TURVA

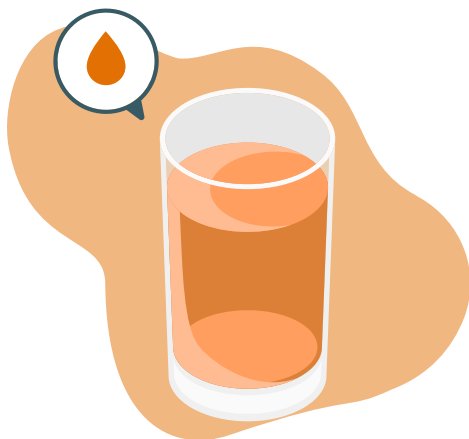
A eventual ocorrência de cor branca na água da torneira deve-se à existência de ar dissolvido na água, com a formação de pequenas bolhas. É originada, principalmente, por oscilações de pressão nas tubagens ou reservatórios que tornam a água, momentaneamente, esbranquiçada. Esta aparência é pontual e passageira, e não afeta a qualidade da água nem a sua segurança.

Se deixar a água repousar por alguns instantes num copo transparente, verá como a água volta a ficar límpida.

COR CASTANHA OU AVERMELHADA

A eventual ocorrência de cor castanha ou avermelhada na água da torneira é devida à presença de metais como o ferro e/ou o manganês. As alterações na temperatura, pressão e velocidade da água poderão originar uma cor castanha ou avermelhada, originada pelo arrastamento de depósitos destes metais nas tubagens.

Pode minimizar a situação se deixar correr a água durante algum tempo até voltar a sair límpida. Deve evitar lavar roupa com água nestas condições.



DUREZA DA ÁGUA

A dureza da água é causada pela presença de sais dissolvidos, essencialmente cálcio e magnésio. A água é considerada dura quando existem valores significativos destes sais e macia quando contém pequenas quantidades. As águas duras poderão não dissolver bem sabão, detergentes ou champôs, apresentando maior dificuldade em fazer espuma, e poderão causar mais facilmente depósitos de calcário em equipamentos.

Os depósitos de calcário nos pequenos eletrodomésticos são fáceis de eliminar com uma solução de vinagre branco. Para as máquinas de lavar roupa, existem no mercado pastilhas anticalcário que se adicionam ao detergente e que evitam a formação destes depósitos.



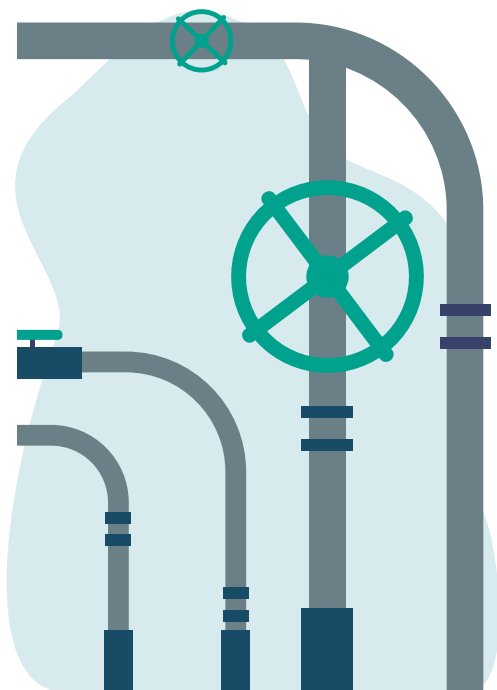
Aceda a mais informação sobre as características da água, nomeadamente dureza da água em cada concelho, em ersa.pt na secção consumidor > qualidade da água > características da água.

EQUIPAMENTO DOMÉSTICO PARA O TRATAMENTO DA ÁGUA

A água da torneira é uma água equilibrada, que contém sais dissolvidos em quantidades que são essenciais à saúde. Ela é livre de impurezas, não precisa ser filtrada e é própria para consumo humano. Não há, portanto, necessidade de equipamento doméstico para o tratamento da água.

Em caso de dúvida, e antes de se decidir pela aquisição de um equipamento doméstico para o tratamento da água (purificadores ou filtros), o consumidor deve aferir a qualidade da água que tem disponível na torneira junto da sua entidade gestora que lhe fornece água da rede pública ou junto da ERSAR.

Caso opte pela utilização de um filtro, é essencial mantê-lo em boas condições, seguindo as instruções de limpeza, utilização e manutenção do fabricante.



CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DE RESERVATÓRIOS PREDIAIS

A estagnação da água em reservatórios prediais é suscetível de deteriorar a qualidade da mesma, fomentando o crescimento de microrganismos e induzindo o aparecimento de gosto e cheiro na água. É importante a proteção destes reservatórios e a sua limpeza pelo menos uma vez por ano.

Parte dos incumprimentos ocorridos no controlo da qualidade da água efetuado a nível nacional, relativos a sabor, cheiro, cor, concentração de ferro ou contaminação microbiológica, devem-se à deficiente manutenção e limpeza das redes prediais ou aos materiais utilizados, que podem ser inadequados para estar em contacto com a água destinada ao consumo humano.

A conservação e manutenção da rede predial é da responsabilidade dos respetivos proprietários e essencial para manter a segurança da água para consumo humano.

6

QUE ENTIDADES PRESTAM OS MELHORES SERVIÇOS NO SETOR DAS ÁGUAS?



OS PRÉMIOS E SELOS ERSAR DISTINGUEM AS ENTIDADES QUE PRESTAM OS MELHORES SERVIÇOS

Com o intuito de avaliar e distinguir as entidades que prestam serviços nos setores de águas e resíduos em Portugal continental, a ERSAR promove, anualmente, em conjunto com um Júri representativo do setor, a iniciativa Prémios e Selos ERSAR. No âmbito desta iniciativa, todas as entidades reguladas são classificadas através de um rigoroso sistema de avaliação com base num Regulamento próprio, disponível em ersar.pt.

Os consumidores passam, assim, a conhecer as entidades que lhes prestam os melhores serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos urbanos, em diferentes categorias, destacando-se, no que toca à **qualidade da água, a categoria “Qualidade exemplar da água para consumo humano”**.



QUAIS SÃO AS DISTINÇÕES POSSÍVEIS?

SELO DE QUALIDADE

Atribuído a todas as entidades que demonstram cumprir os requisitos definidos no Regulamento da iniciativa para cada categoria.

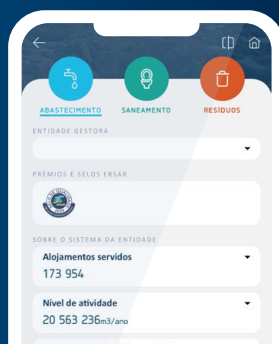


PRÉMIO DE EXCELÊNCIA

Atribuído às entidades que obtêm o melhor desempenho em cada uma das categorias, de acordo com os critérios definidos.

SABE SE A SUA ENTIDADE GESTORA FOI DISTINGUIDA PELA ERSAR?

Para saber se a sua entidade gestora recebeu Prémios de Excelência ou Selos de Qualidade ERSAR, aceda a ersar.pt e pesquise a secção setor > prémios e selos de qualidade. Adicionalmente, consulte a aplicação para dispositivos móveis, app ERSAR.



7

COMO ACEDER A MAIS INFORMAÇÃO?



Saiba mais sobre a qualidade dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais e sobre o controlo da qualidade da água para consumo humano, em Portugal Continental, respetivamente, no Volume 1 e Volume 2 do Relatório Anual do Setor das Águas e Resíduos (RASARP) disponível em ersar.pt, na secção publicações > relatórios anuais do setor.

Adicionalmente, descubra facilmente através da app ERSAR qual a qualidade da água do seu concelho, se a sua entidade gestora recebeu um Prémio ou Selo de Qualidade ERSAR ou quanto custam os serviços de águas e resíduos, entre outras informações.



**A ÁGUA DA TORNEIRA É SEGURA.
ESCOLHER ESTA ÁGUA TAMBÉM DEPENDE DE MIM.**



ERSAR

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 8º
1600-209 Lisboa, Portugal

Telefone 210 052 200

Fax 210 052 259

E-mail geral@ersar.pt

www.ersar.pt

Siga-nos



CADERNOS DE SENSIBILIZAÇÃO

2.ª Série | 2022

- 1 O valor da água é infinito
- 2 A água da torneira é segura
- 3 Os resíduos urbanos têm valor
- 4 Direitos e deveres dos consumidores de águas e resíduos

O setor das águas e resíduos
na palma da sua mão.



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional