



SELO "CLEAN & SAFE"

AGÊNCIAS DE VIAGEM E TURISMO COM INSTALAÇÕES FÍSICAS | **Requisitos a cumprir**

▼ FORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES ▼



> **Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:**

- > Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- > Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - _ **Higienização das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
 - _ **Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - _ **Conduta social:** alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- > **Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.**
- > **Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.**

▼ A ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO ASSEGURA ▼



- > A ocupação máxima das instalações, por m2, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.
- > A manutenção da distância social de segurança entre clientes dentro das instalações, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.
- > A distribuição de informação, no âmbito da atividade, preferencialmente em suporte digital/online.
- > O cumprimento de protocolos internos de higienização e segurança pelos parceiros envolvidos nos programas vendidos pela Agência de Viagens.
- > Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).

▼ INFORMAÇÃO A TODOS OS CLIENTES ▼

> Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- > Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.
- > Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.



▼ A EMPRESA ASSEGURA ▼

- > Lavagem e desinfeção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos.
- > Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários).
- > Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- > A renovação de ar dos espaços fechados é feita regularmente.
- > Fornecimento de higienizadores de mãos à base de álcool, sempre que se justifique.



▼ A EMPRESA POSSUI ▼

- > Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.
- > Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°.
- > Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool.
- > Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- > Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.



Requisitos que a Agência de Viagens se compromete a cumprir integralmente tendo em vista a obtenção do Selo “Clean&Safe”