

Agora é mais fácil aceder aos serviços municipais!

A Associação de Municípios da Região de Setúbal (AMRS), em representação dos Municípios de Alcochete, Barreiro, Moita, Palmela, Seixal, Setúbal e Sesimbra apresentaram ao programa SAMA – Sistema de Apoio à Modernização Administrativa, do PORLisboa, uma candidatura intitulada “Reengenharia e Desmaterialização de Processos” com o objectivo último de disponibilizar serviços online ao cidadão.

A candidatura decorreu em várias fases, sendo as mais relevantes a reengenharia de processos, a integração de processos administrativos nos sistemas de informação existentes, e finalmente a disponibilização de serviços online nos portais dos municípios.

Para que servem os serviços online ?

A implementação de serviços online pretende ajudar a melhorar a qualidade e a eficácia dos serviços públicos prestados aos cidadãos ao nível do governo local; promover a eficiência dos processos administrativos; aumentar a produtividade da Administração Pública Local

através da incorporação das novas tecnologias da informação e comunicação nos processos de trabalho.

Que benefícios trazem para o cidadão?

Esta plataforma de informação, disseminação e recolha de informação chega de uma forma automática e simples ao cidadão, evitando deslocações à Câmara Municipal e as consequentes filas de espera. Tudo está à distância de um clique, resultando num impacto positivo junto da comunidade.

Que serviços estão disponíveis?

Os serviços online encontram-se disponíveis em várias áreas, dependendo do Município. Estes são alguns exemplos, variando a lista de Município para Município.

Águas: Leitura de contador, mudança de morada, verificação de contador, domicilição bancária, entre outros.

Ambiente/Saneamento: pedido de colocação de contentor, de ecoponto, de recolha de monos, entre outros.

Urbanismo/Publicidade e Ocupação de Via Pública: Consultar o estado do seu processo.

O número de serviços online disponíveis irá aumentar de forma gradual, em função das necessidades dos cidadãos e do desenvolvimento da tecnologia de suporte.

Como posso ter acesso?

Entre no site do seu Município (ou no Município da área da sua residência). Consulte as instruções a fim de solicitar o acesso aos Serviços Online. Registe-se e após a validação, estará habilitado a aceder a todas as informações sobre os serviços prestados, bem como autorizado a submeter electronicamente todos os formulários e respectivos ficheiros anexos.



Mais Informações:

Para mais informações consulte o site do seu município e veja os serviços que estão disponíveis:

Alcochete - www.cm-alcochete.pt

Barreiro - www.cm-barreiro.pt

Moita - www.cm-moita.pt

Palmela - www.cm-palmela.pt

Sesimbra - www.cm-sesimbra.pt

Setúbal - www.mun-setubal.pt