

GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

# Construção de marca

**Alcochete**  
Município



# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

- Marca
- Ideia Central
- Missão e Visão
- Propósito

GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

Marca

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

## Marca

“Uma marca é um sinal que serve para distinguir os produtos e serviços de uma empresa dos de outras empresas”

Organização Mundial da Propriedade Intelectual

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO



## Marca

Uma marca é a soma de todas as experiências vividas pelo cliente através de 4 vetores de identidade:

- Produtos
- Ambientes – Espaço físico ou virtual
- Comunicação – Maneira como a marca se expressa
- Comportamentos – Interação com os clientes

Wally Olins

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

## Marca

### Fatores fundamentais:

- Construir uma marca coerente
- Ter os quatro vetores alinhados
- Transmitir uma mensagem clara do que quer transmitir
- Incrementar consistência em todos os pontos de contacto

*Tudo marca, logo, tudo é marca.*

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

## Marca

- Construir uma marca coerente
- Ter os quatro vetores alinhados
- Transmitir uma mensagem clara do que quer transmitir
- Incrementar consistência em todos os pontos de contacto

*Tudo marca, logo, tudo é marca.*

GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

Ideia central



## Ideia central

- A Ideia Central é uma noção concreta daquilo que uma marca, na sua essência, representa para os seus consumidores.
- Tudo o que diz respeito à organização deve ser construído à volta da ideia central.
- A ideia central deve estar em tudo o que a organização faz, tudo o que possui e produz, tudo o que diz, tudo aquilo em que defende e tudo aquilo em que acredita.

GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

Missão e visão

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

## Missão

A Missão é a maneira como a organização pretende agir ao longo da sua vida e para quem.  
Representa a razão de existência da empresa e a maneira como vai atuar.

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

## Visão

A Visão é a afirmação do grande objetivo da empresa e a orientação para os seus colaboradores.  
É onde a organização quer chegar num determinado período de tempo.

# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

#Alcochete  
EMPREENDE

## Visão

Apesar de estarem totalmente interligadas e em concordância, a **Visão** poderá ser alterada ao longo do tempo, mais concretamente quando o objetivo é atingido. Pelo contrário, a **Missão**, que sendo a forma como a empresa atua, não deverá alterar a sua forma de agir, correndo o risco de perder a essência da sua marca.

GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

Propósito

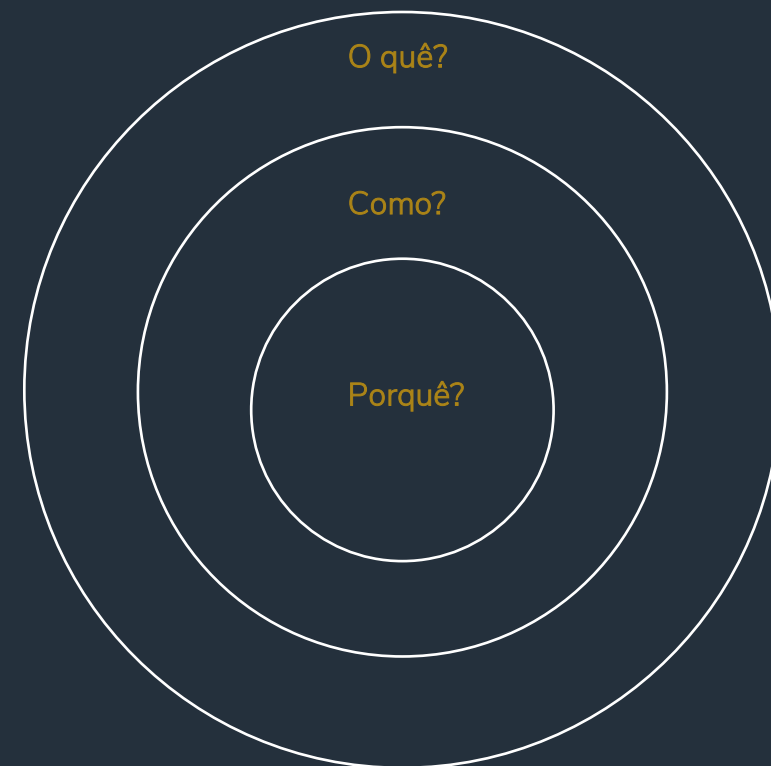
# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

#Alcochete  
EMPREENDE

## Propósito

O Propósito é o motivo tangível de existência das empresas. É o compromisso de criação de valor para com os colaboradores, fornecedores, clientes e sociedade.

Para auxiliar na definição do propósito da empresa e de maneira a conseguir visualizá-lo com clareza apresentamos a ferramenta Golden Circle – Círculo Dourado, de Simon Sinek.



# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

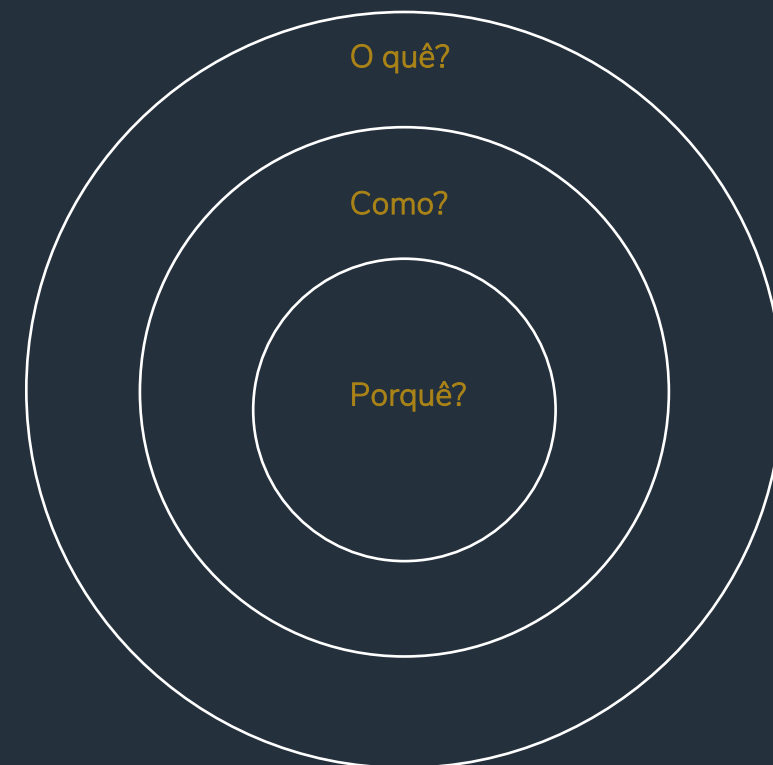
#Alcochete  
EMPREENDE

## Propósito

Esfera do **Porquê** - qual o verdadeiro motivo da existência da sua empresa. Neste ponto conseguirá definir o seu propósito.

Esfera do **Como** - através de que direções e processos o porquê deverá ser respondido.

Esfera do **O quê** - identificar os produtos e serviços da sua empresa que são o resultado das direções definidas pelo propósito.





# GABINETE DE APOIO AO EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

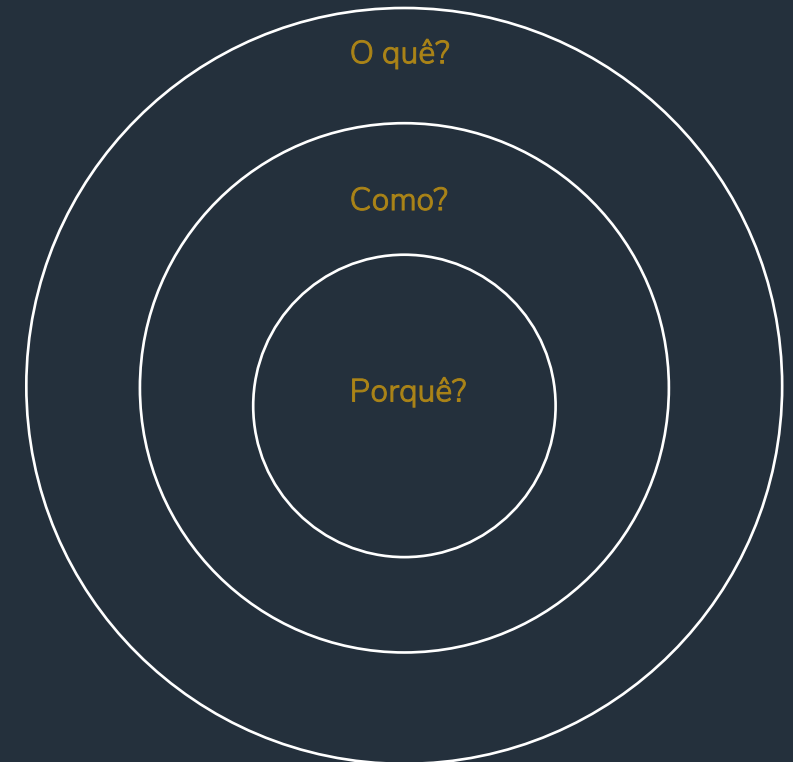
#Alcochete  
EMPREENDE

## Propósito – Exemplo Apple

Esfera do **Porquê** – Desafiar o *status quo* e pensar de forma diferente.

Esfera do **Como** – Desenvolvendo produtos fáceis de usar e com um design simples.

Esfera do **O quê** – Excelentes computadores



GABINETE DE APOIO AO  
EMPRESÁRIO E EMPREENDEDORISMO

**#Alcochete**  
EMPREENDE

**Alcochete**  
Município



**Município de Alcochete**



212 348 600 / 1



[gaae@cm-alcochete.pt](mailto:gaae@cm-alcochete.pt)